

ご利用者様

社会医療法人社団 三思会
新横浜メディカルサテライト
TEL：045-471-3855

遅刻・日程変更・キャンセルについて

この度、安全・安心な健康診断を継続してご提供するため、
「遅刻・日程変更・キャンセル」に関するポリシーを制定させていただきました。
ご予約・ご来所前に必ずご確認くださいますようお願い申し上げます。

■ ご遅刻について

- ご連絡なく予約時間から30分を経過した場合は、無断キャンセル扱いとなります。
遅刻される場合は、お早めにお電話でご連絡下さい。
- 30分以内の遅刻でも検査により実施できない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ご予約時間通りにお越しいただく方を優先してご案内いたします。あらかじめご了承ください。
- 公共交通機関の遅延等による遅刻につきましては、状況に応じた対応となります。
必ずお電話でご連絡ください。

■ 日程変更・キャンセルについて

- 無断での日程変更・キャンセルは固くお断りしています。
- 日程変更・キャンセルは、お分かりになった時点で必ずお電話でご連絡ください。
お問い合わせフォームからの日程変更・キャンセルは不可となります。
- 日程変更・キャンセルを繰り返された場合、
以降、すべてのご予約をお断りさせていただくことがあります。

■ 検査内容の変更・キャンセルについて

- 内視鏡検査（胃カメラ検査）や胃部X線検査（バリウム検査）、
婦人科検査などは、1日の検査数に限りがございます。
追加・変更・キャンセルが必要な方は必ず事前にお電話でご連絡ください。

ご協力の程、よろしくお願いいたします。